

اهداف، شاخص ها و گزارشات فرآیند صدور گواهی انگلیسی

برای اعضای هیئت علمی جهت شرکت در گردهمائی های علمی بین المللی

اهداف فرآیند:

- رعایت 99 درصد استانداردهای مربوط به مدیریت امور بین الملل
- کسب 90 درصد رضایت ذینفعان (ذینفعان عبارتند از: اعضای هیئت علمی، معاونت آموزشی، مدیریت حراست دانشگاه و رئیس دانشگاه)

شاخص های کلی:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده ی مدیریت امور بین الملل، توسط ذینفعان و مدیریت امور بین الملل
- 2- میزان رضایت ذینفعان
- 3- نسبت اهداف واصل شده به اهداف طراحی شده (اثربخشی)
- 4- نسبت منابع مصرف شده به استاندارد منابع (کارایی*)

شاخص های درون داد:

- 1- نسبت تعداد درخواست های واصله ی استاندارد به کل تعداد درخواست ها

شاخص های پروسه:

1. میزان رعایت استانداردهای تدوین شده، توسط مدیریت امور بین الملل (اجرایی و زمانی)
2. میزان رعایت استانداردهای تدوین شده، توسط مدیریت حراست (اجرایی و زمانی)
3. میزان رعایت استانداردهای تدوین شده، توسط معاونت آموزشی (اجرایی و زمانی)
4. میزان رعایت استانداردهای تدوین شده، توسط اعضای هیات علمی (اجرایی و زمانی)

شاخص های برون داد:

- 1- متوسط فاصله زمانی از زمان تحویل به رئیس دانشگاه و امضا توسط ایشان (به روز کاری)
- 2- متوسط فاصله زمانی از زمان دریافت درخواست استاندارد تا صدور گواهی (به روز کاری)
- 3- تعداد گواهی های صادر شده

گزارشات:

گزارشات توصیفی-تحلیلی سالانه (براساس نمودارهای گردش کار اجرایی و کارشناسی و شاخص های فوق) * بدلیل نبود استاندارد منابع فعلا امکان محاسبه شاخص کارایی مقدور نمی باشد.