

اهداف، شاخص ها و گزارشات فرآیند ماموریت های خارجی

اهداف فرایند:

- رعایت 99 درصد استانداردهای مربوط به مدیریت امور بین الملل
- کسب 90 درصد رضایت ذینفعان مجموعه ی دانشگاه و مامور (نماینده دانشگاه) (ذینفعان مجموعه ی دانشگاه عبارتند از: واحد اعزام کننده، مدیریت حراست دانشگاه، مدیریت بودجه و پایش عملکرد و رئیس دانشگاه و ذینفع خارج از دانشگاه اداره کل همکاری های بین الملل وزارت بهداشت می باشد.)

شاخص های کل:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده ی مدیریت امور بین الملل، توسط ذینفعان و مدیریت امور بین الملل
- 2- میزان رضایت ذینفعان
- 3- نسبت اهداف واصل شده به اهداف طراحی شده (اثربخشی)
- 4- نسبت منابع مصرف شده به استاندارد منابع (کارایی)*

شاخص های دهن داد:

- 1- نسبت تعداد درخواست های واصله استاندارد به کل درخواست های اعزام
 - 2- تعداد گزارشات واصله استاندارد به کل گزارشها
- شاخص های پروسه:
- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده (اجرایی و زمانی)

شاخص های برون داد:

- 1- نسبت تعداد مجوزهای صادر شده به تعداد درخواست ها
- 2- نسبت تعداد ماموریت های انجام شده به تعداد مجوزهای صادر شده
- 3- میزان تحقق اهداف ماموریت
- 4- تعداد اهداف دارای برنامه اجرایی برای تحقق آنها بعد از انجام ماموریت
- 5- متوسط فاصله زمانی مجوز وزارتی صادر شده به زمان ماموریت
- 6- متوسط فاصله زمانی مجوز وزارتی صادر شده به زمان درخواست
- 7- میزان اعتبار تخصیص داده شده
- 8- نسبت اهداف دارای برنامه اجرایی به کل اهداف

گزارشات

گزارشات توصیفی - تحلیلی سالانه (براساس نمودارهای گردش کار اجرایی و کارشناسی و شاخص های فوق)

* فعلا طراحی فرمت محاسبه ی عملی کارائی به عنوان نخستین گام دسترسی به کارائی جزء فعالیت های مدیریت در سال جاری می باشد.