

## اهداف، شاخص ها و گزارشات فرآیند برگزاری دوره های آموزشی برای متقاضیان خارجی

### اهداف فایند:

- رعایت 99 درصد استانداردهای مربوط به مدیریت امور بین الملل
- کسب 90 درصد رضایت ذینفعان مجموعه ی دانشگاه و شرکت کنندگان (ذینفعان مجموعه ی دانشگاه عبارتند از: واحدهای برگزار کننده، مدیریت حراست دانشگاه و رئیس دانشگاه و ذینفع خارج از دانشگاه وزارت امور خارجه می باشد).

### شاخص ها، کل:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده ی مدیریت امور بین الملل، توسط ذینفعان و مدیریت امور بین الملل
- 2- میزان رضایت ذینفعان
- 3- نسبت اهداف واصل شده به اهداف طراحی شده (اثربخشی)
- 4- نسبت منابع مصرف شده به استاندارد منابع (کارائی)\*

### شاخص ها، دهن، داد:

- 1- نسبت تعداد درخواست های واصله استاندارد به کل تعداد درخواست های برگزاری دوره
- 2- نسبت تعداد گزارشات واصله استاندارد به کل تعداد گزارشات

### شاخص ها، به سه:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده (اجرایی و زمانی)

### شاخص ها، دهن، داد:

- 1- نسبت تعداد دوره های برگزار شده به تعداد درخواست های برگزاری دوره
- 2- متوسط تعداد شرکت کنندگان در هر دوره
- 3- متوسط زمان برگزاری دوره ها
- 4- متوسط هزینه برگزاری دوره (به نفر/ساعت)

### گزارشات

گزارشات توصیفی - تحلیلی سالانه (براساس نمودارهای گردش کار اجرایی و کارشناسی و شاخص های فوق)

\* فعلا طراحی فرمت محاسبه ی عملی کارائی به عنوان نخستین گام دسترسی به کارائی جزء فعالیت های مدیریت در سال جاری می باشد.