

اهداف، شاخص ها و گزارشات فرآیند برگزاری گردهمایی های بین المللی

اهداف فرایند:

- رعایت 99 درصد استانداردهای مربوط به مدیریت امور بین الملل
- کسب 90 درصد رضایت ذینفعان مجموعه ی دانشگاه (ذینفعان مجموعه ی دانشگاه عبارتند از: واحدهای برگزار کننده، دبیران اجرائی گردهمایی، معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه، مدیریت بودجه و پایش عملکرد و رئیس دانشگاه و ذینفع خارج از دانشگاه شامل وزارت بهداشت است).

شاخص های کلی:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده ی مدیریت امور بین الملل، توسط ذینفعان و مدیریت امور بین الملل
- 2- میزان رضایت ذینفعان
- 3- نسبت اهداف واصل شده به اهداف طراحی شده (اثربخشی)
- 4- نسبت منابع مصرف شده به استاندارد منابع (کارایی)*

شاخص های درون داد:

- 1- نسبت تعداد درخواست های واصله استاندارد به کل درخواست ها
- 2- نسبت تعداد گزارشات واصله استاندارد به کل گزارشات

شاخص های پروسه:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده (اجرائی و زمانی)

شاخص های برون داد:

- 1- نسبت تعداد مجوزهای صادر شده به تعداد درخواست ها
- 2- متوسط فاصله زمانی مجوز صادر شده به زمان برگزاری گردهمایی
- 3- متوسط فاصله زمانی مجوز صادر شده به زمان ارسال درخواست
- 4- نسبت تعداد گردهمایی های برگزار شده به تعداد مجوزهای صادر شده

گزارشات

گزارشات توصیفی - تحلیلی سالانه (براساس نمودارهای گردش کار اجرائی و کارشناسی و شاخص های فوق)

* فعلا طراحی فرمت محاسبه ی عملی کارایی به عنوان نخستین گام دسترسی به کارایی جزء فعالیت های مدیریت در سال جاری می باشد.