

اهداف، شاخص ها و گزارشات فرآیند دعوت از کارشناسان خارجی

اهداف فرایند:

- رعایت 99 درصد استانداردهای مربوط به مدیریت امور بین الملل
- کسب 90 درصد رضایت ذینفعان مجموعه ی دانشگاه و کارشناس خارجی (ذینفعان مجموعه ی دانشگاه عبارتند از: واحد دعوت کننده، مدیریت حراست دانشگاه، مدیریت بودجه و پایش عملکرد و رئیس دانشگاه و ذینفعان خارج از دانشگاه شامل وزارت بهداشت و وزارت امور خارجه می باشند).

شاخص های کلی:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده ی مدیریت امور بین الملل، توسط ذینفعان و مدیریت امور بین الملل
- 2- میزان رضایت ذینفعان
- 3- نسبت اهداف واصل شده به اهداف طراحی شده (اثربخشی)
- 4- نسبت منابع مصرف شده به استاندارد منابع (کارایی)*

شاخص های درون داد:

- 1- نسبت تعداد درخواست های دعوت واصله استاندارد به کل تعداد درخواست ها (به تفکیک واحد، کشور، موضوع دعوت)
- 2- نسبت تعداد گزارشات واصله استاندارد به کل گزارشات

شاخص های پروسه:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده (اجرایی و زمانی)

شاخص های برون داد:

- 1- نسبت تعداد مجوزهای صادر شده به تعداد درخواست ها
- 2- نسبت تعداد کارشناسان حضور یافته به دعوت شده
- 3- میزان مطابقت برنامه اجرا شده به برنامه تنظیم شده
- 4- نسبت اعتبار هزینه شده به هزینه پیش بینی شده
- 5- میزان تحقق اهداف محقق شده به اهداف پیش بینی شده
- 6- تعداد اهداف دارای برنامه اجرایی برای تحقق آنها پس از اتمام حضور کارشناس خارجی در دانشگاه
- 7- نسبت تعداد ویزاهای صادر شده به ویزاهای درخواست شده
- 8- متوسط فاصله زمانی ویزای درخواستی به صدور ویزا
- 9- متوسط فاصله زمانی ویزای درخواست شده به زمان حضور کارشناس خارجی در دانشگاه
- 10- میزان اعتبار تخصیص داده شده
- 11- نسبت اهداف دارای برنامه اجرایی به کل اهداف

گزارشات

گزارشات توصیفی - تحلیلی سالانه (براساس نمودارهای گردش کار اجرایی و کارشناسی و شاخص های فوق)

* فعلا طراحی فرمت محاسبه ی عملی کارائی به عنوان نخستین گام دسترسی به کارائی جزء فعالیت های مدیریت در سال جاری می باشد.