

اهداف، شاخص ها و گزارشات فرآیند پذیرش دانشجوی خارجی

اهداف فرآیند:

- رعایت 99 درصد استانداردهای مربوط به مدیریت امور بین الملل
- کسب 90 درصد رضایت ذینفعان مجموعه دانشگاه و دانشجویان بین المللی (ذینفعان مجموعه دانشگاه عبارتند از: رئیس دانشگاه، مدیریت حراست، معاونت آموزشی و دانشجویی و ذینفعان خارج از دانشگاه شامل سازمان امور دانشجویان وزارت علوم، مرکز خدمات آموزشی وزارت بهداشت)

شاخص های کلی:

- 1- میزان رعایت استانداردهای تدوین شده ی مدیریت امور بین الملل، توسط ذینفعان و مدیریت امور بین الملل
- 2- میزان رضایت ذینفعان
- 3- نسبت اهداف واصل شده به اهداف طراحی شده (اثربخشی)
- 4- نسبت منابع مصرف شده به استاندارد منابع (کارایی)*

شاخص های درون داد:

- 1- نسبت تعداد درخواست های واصله استاندارد به کل تعداد درخواست ها
- 2- نسبت اطلاعات پذیرش اعلام شده استاندارد به کل اطلاعات پذیرش
- 3- نسبت تعداد کل درخواست به کل ظرفیت اعلام شده

شاخص های پروسه:

- 1- نسبت تعداد استانداردهای اجرایی رعایت شده توسط مدیریت امور بین الملل به تعداد کل استانداردهای اجرایی تعیین شده برای مدیریت
- 2- نسبت تعداد استانداردهای زمانی رعایت شده توسط مدیریت امور بین الملل به تعداد کل استانداردهای اجرایی تعیین شده برای مدیریت
- 3- نسبت تعداد استانداردهای اجرایی رعایت شده توسط معاونت آموزشی به تعداد کل استانداردهای اجرایی تعیین شده برای معاونت آموزشی
- 4- متوسط فاصله زمانی بین درخواست مدیریت تا اجرای استانداردهای اجرایی توسط معاونت آموزشی (به روز کاری)
- 5- نسبت تعداد پاسخ استعلام های معاونت آموزشی به کل تعداد استعلام ها
- 6- نسبت تعداد پاسخ مثبت استعلام های معاونت آموزشی به کل تعداد استعلام ها
- 7- متوسط فاصله زمانی پاسخ معاونت آموزشی به استعلام ها (به روز کاری)
- 8- نسبت تعداد استانداردهای اجرایی رعایت شده توسط معاونت دانشجویی به تعداد کل استانداردهای اجرایی تعیین شده برای معاونت دانشجویی
- 9- متوسط فاصله زمانی بین درخواست مدیریت تا اجرای استانداردهای اجرایی توسط معاونت دانشجویی (به روز کاری)
- 10- نسبت تعداد پاسخ استعلام های حراست به کل تعداد استعلام ها
- 11- نسبت تعداد پاسخ مثبت استعلام های حراست به کل تعداد استعلام ها
- 12- متوسط فاصله زمانی پاسخ حراست به استعلام ها (به روز کاری)
- 13- نسبت تعداد استانداردهای اجرایی رعایت شده توسط سازمان امور دانشجویان به تعداد کل استانداردهای اجرایی تعیین شده برای آن سازمان
- 14- نسبت تعداد کل کد اختصاصی صادر شده توسط سازمان امور دانشجویان به تعداد دانشجویان ثبت شده در سامانه SAORG
- 15- متوسط فاصله زمانی بین تایید صلاحیت علمی دانشجو توسط دانشگاه در سامانه تا صدور کد اختصاصی (به روز کاری)
- 16- نسبت تعداد نامه های پذیرش صادر شده به تعداد کد اختصاصی صادر شده
- 17- نسبت تعداد کل کد ویزای صادر شده به درخواست شده
- 18- متوسط فاصله زمانی بین درخواست کد ویزا تا صدور آن (به روز کاری)

شاخص های برون داد:

- 1- نسبت تعداد معرفی شدگان جهت ثبت نام به کل تعداد درخواست های واصله استاندارد
- 2- نسبت تعداد ثبت نام شدگان به تعداد معرفی شدگان

3- نسبت تعداد گزارشات ارسال شده به تعداد ذینفعان

گزارشات
1- [گزارشات توصیفی - تحلیلی، سالانه](#) (براساس نمودارهای اجرائی و کارشناسی گردش کار و شاخص های فوق)

_____*